

## LÆS: inden du sender din Redback robot til service

### VIGTIGT:

**INDEN DU SENDER DIN REDBACK ROBOT TIL SERVICE skal du være opmærksom på følgende:**

**Viser det sig at værkstedet ikke kan lokalisere nogen fejl på maskinen, forbeholder Redback sig ret til at opkræve et undersøgelsesgebyr på kr. 500,- incl. moms.**

Ved pristilbud på reparation af en indsendt maskine, hvor kunden ikke ønsker reparationen udført, men hvor varen ønskes retur, opkræves kr. 500,- incl. moms og forsendelse.

**DERFOR: Tjek nedenstående inden aflevering:**

### Min robot vil ikke køre, men der er lys i maskinen:

**1 Er regnsensoren våd?**

Tør regnsensoren grundigt med en tør klud og rens med husholdningssprit. Genstart i ladestation, såfremt omgående start ønskes.

OBS - Aktiv regnsensor kan kun ses i display på model RM18 og RM24A-10D.

**2 Rammer maskinens ladekontakter ikke fangarmene på ladestationen?**

Kontroller, at ladestationen ikke er sunket bagtil eller står skævt.

**3 Støder overdækningen på maskinens stop knap?**

**4 Sidder afgrænsningskablet i de rigtige stik i ladestationen?**

**5 Er polerne (kontaktfladerne) foran på maskinen beskidte eller irrede?**

Rens polerne med ståluld, tør klud og husholdningssprit.

**6 Er ledninger til polerne under maskinen gennemtærede?**

Udskift disse.

**7 Blinker ladestationen?**

**Grøn: RM24A og RM24A-10**

**Rød: RM24-10D og RM18**

Der er ingen forbindelse til ladestationen. Kontroller afgrænsningskablet for brud. Er kabelføringen til ladestationen korrekt monteret og har forbindelse? Tjek evt. ved ombytning af de 2 ledninger til ladestationen. OBS - Prøv evt. at lave en lille testbane ca. 3 x 3 meter. Hvis ok, har den oprindelige bane en lækage.

**8 Lyser strømforsyningen?**

**Model: RM24A og RM24A-10**

Nej: Defekt strømforsyning.

**9 Lyser m<sup>2</sup> knapperne og start knappen, når maskinen er tændt, eller der trykkes på disse?**

**Model: RM24A og RM24A-10**

Hvis ikke, så prøv at skifte sikkerhedsnøgle.

## LÆS: inden du sender din Redback robot til service

### Kører maskinen ikke hver anden dag/48 timer:

- Hvis regnsensoren er våd, eller maskinen er blevet afbrudt i en cyklus, skal maskinen genstartes, og ny cyklus påbegyndes (se evt. punkt 1 på den anden side).

### Maskinen kører lidt ud og stopper:

- Kan skyldes en batterifejl. (se batterifejl nederst).

### Maskinen er helt død eller "kørt fast" og løbet tør for strøm:

- Lad maskinen op i 24 timer med afbryder tændt. Tænd og sluk 8-10 gange og/eller tag batteriet ud og vent 1 minut. Isæt det igen.
- Tjek også at ledninger til ladepoler under maskinen ikke er gennemtærede.

### Robotten kører i ring/mister signal:

- Tjek om dårlig forbindelse i kablesamlinger/klemmer til ladestation/andre strømførende kabler i jorden.

### Robotten afbryder periodevis klipning på plænen:

- Klippehøjde kan stå for lavt ( i forhold til græshøjde) eller plænen har en ujævn vækst.
- Knive skal være skarpe og skal kunne rotere (udskift evt. blade).

### Robotten har en "brummende" lyd:

- Tjek om knive er fastspændt og kan rotere.
- Tjek om knivpladen er intakt.
- Tjek om at bolte på knivpladen er fastspændt.

### Glemte sikkerhedskode:

Model: RM24A-10D - RM18

#### ❶ Ikon "hængelås" blinker efter du har trykket på "start". Forkert kode er indtastet.

Prøv at ændre det første ciffer i din kode, start med 1 op til 9 - virker det ikke, så prøv det samme med det sidste ciffer i din kode, 1 til 9, husk at trykke OK ved hvert forsøg.

#### ❷ Fortsat et problem med sikkerhedskode, skal maskinen indsendes til nulstilling.

**Pris kr. 200,- incl. moms og forsendelse.**

### Batterifejl:

#### Maskinen kører baglæns eller kører over til afgrænsningskabel og stopper?

- Afmonter strømforsyningen + afgrænsningskablet på ladestation.
- Sæt maskinen ind i ladestationen og tænd maskinen: Hylér ladestationen, er batteri print defekt, og batteriet skal udskiftes (Batteriet er placeret under dækslet imellem de 2 baghjul).

### Rengøring:

- Maskinen skal være rengjort med tør klud inden evt. indsendelse til reparation.



Yderligere informationer i fejlfindingskemaet på [www.redbackpower.dk](http://www.redbackpower.dk)

DU KAN ALTID KONTAKTE OS PÅ REDBACK HOTLINE SERVICE:

**[www.redbackpower.dk](http://www.redbackpower.dk)**

Tlf. 60 13 13 21

Her kan du også tilmelde dig til at modtage aktuelle tips til din REDBACK robotklipper.

